

2010最夯新興10大證照

服務業品質專業師 (CSQP)

證照名稱 服務業品質專業師(CSQP)

發照單位 [品質管理學會](#)

認證簡介 培養服務品質的管理人才，主要是服務管理能力之測驗檢定。

報考資格

1.認證考試報考資格：

持有證明，並具備下表“學歷”及畢業後實際從事相關工作年資者，(畢業前年資均不予計算，年資計算至考試日期為止)。

學歷	畢業後相關工作年資
專科以上	3 年
高中及高職	5 年

2.鑑定考試：

上述之學歷及工作年資不符合者參加本項鑑定考試，並於成績評定合格時，並於甲、乙兩個單元成績均合格時發給鑑定合格證明(而非資格認證證書)，俟其條件符合時，再經申請核給資格認證證書，並酌收證書審查費大小二張共陸佰元。

考試日期

中華民國品質學會各類品質專業人員認證考試

100 年上半年考試日期如下：

100 年 5 月 28 日(星期六)：

品質管理師(CQM)、品質工程師(CQE)、可靠度工程師(CRE)、軟體品質工程師(CSQE)

100 年 6 月 4 日(星期六)：

品質技術師(CQT)、服務業品質專業師(CSQP)、軟體測試工程師(CSTE)

參考書籍：服務業品質管理(三民)

資料來源：1.104 教育資訊網

2.CAREER 職場情報誌月刊 110 號

3.品質管理學會 <http://www.csq.org.tw/mp.asp?mp=1>